



2026 중소기업 스마트서비스 지원사업 소개서

2026 중소기업 스마트서비스 지원사업

AI, 빅데이터 등 첨단 ICT기술 도입비용, 부담스러우셨죠?

정부가 50% 지원합니다!

우리회사도 AI 솔루션을 도입하고 싶은데...

어디서 시작해야 할지 모르겠다면,
이 사업이 답입니다.



최대 5,000만원 지원 (신규) / 고도화 (1억)



최소 50% 기업 부담 → 정부가 절반을 냅니다.



AI솔루션 구축과 전문가 코디네이터 컨설팅을 한번에

Q. 이 사업이 뭔가요?

AI 솔루션 전문기업(기술기업)과 팀을 이뤄 신청하면,

맞춤형 AI 빅데이터 솔루션 구축 비용을 정부가 대신(50%) 내주는 사업

주관. 중소벤처기업부 → 중소기업기술정보진흥원 →
수행기관(메인비즈·이노비즈·여성기업종합지원센터·스마트컨설팅협회)

Q. 이 사업에서 받을 수 있는 것?

중소기업 스마트서비스

① 스마트서비스 솔루션 구축

- BM 창출: 온라인 플랫폼 신규 서비스 개발, 기존 서비스에 AI 부가기능 추가
- 서비스 전달체계 개선: 물류·공급망 최적화, 고객 맞춤형 데이터 분석, 온라인 서비스 확대

② 스마트 서비스 코디네이터 1:1 컨설팅 (총 4회 내외)

- 기획단계: DX 수준 진단, 필요 기술 컨설팅, 기술기업 매칭, 사업계획서 도출 (2회)
- 구축단계: 솔루션 설계·개발·서비스 적용 전반 컨설팅 (1회)
- 활용단계: 애로사항 해소, A/S·고도화 지원 기획 (1회)

③ 사업 완료 후 솔루션, 시스템

- 구축 완료된 AI·ICT 솔루션, 시스템 1건
- 코디네이터 컨설팅 보고서

AI 기반 고객 맞춤형 견적·예약 자동화 시스템

대상 업종: 인테리어·이사·청소·설비 등 방문 서비스업



현재 문제

- 전화·카카오톡 문의를 담당자가 일일이 수동으로 견적 산출 및 일정 조율
- 담당자 부재 시 응대 지연, 견적 오류 빈번 발생
- 대기 중 고객 이탈률 높음



구축 내용

- 서비스 유형·면적·일정 입력 시 AI가 자동으로 견적 산출 및 예약 완료
- 챗봇 연동으로 24시간 고객 문의 자동 대응
- 과거 수주 데이터 기반 수요 예측 및 인력 배치 최적화



기대 효과

- 견적 응대 시간 90% 단축
- 야간·주말 고객 문의 자동 처리로 기회 손실 제거
- 서비스 전달체계 개선 및 신규 고객 확보



데이터 기반 재고·발주 자동화 플랫폼

대상 업종: 식자재 유통, 도소매, 프랜차이즈 본사 등



현재 문제

- 재고 파악을 엑셀로 수동 관리, 과잉·부족 재고 반복 발생
- 발주 타이밍을 담당자 경험에만 의존
- 다점포 운영 시 점포별 재고 현황 실시간 파악 불가



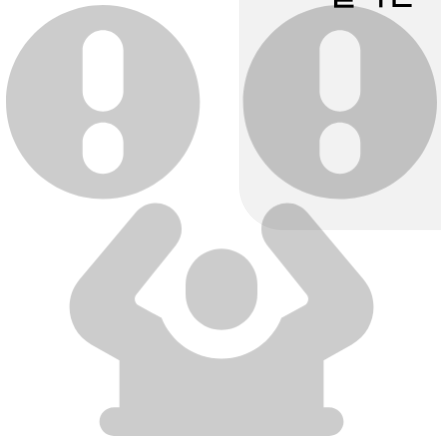
구축 내용

- 판매 데이터·날씨·요일·이벤트 등 변수를 학습한 AI가 수요를 예측하고 자동 발주 추천
- 점포별 재고 현황을 실시간 대시보드로 모니터링
- 이상 징후(갑작스러운 재고 급감 등) 발생 시 알림 자동 발송



기대 효과

- 재고 손실 비용 절감
- 발주 업무 담당자 시간 대폭 단축
- 물류·공급망 최적화로 서비스 안정성 향상



AI 고객 분석 기반 마케팅 자동화 시스템

대상 업종: 교육, 헬스케어, 뷰티, 펫케어 등 구독·재방문 기반 서비스업



현재 문제

- 고객 데이터가 쌓여 있지만 분석할 인력·도구가 없어 활용 못함
- 모든 고객에게 동일한 문자·이메일 발송, 반응률 낮음
- 이탈 고객을 사전에 파악하지 못해 기회 손실



구축 내용

- 고객의 방문 이력, 구매 패턴, 선호도를 AI가 분석하여 고객별 맞춤 메시지·쿠폰 자동 발송
- 이탈 가능성이 높은 고객을 사전에 예측하여 선제적 리텐션 마케팅 실행
- 신규·재방문·VIP 고객 세그먼트별 자동화된 CRM 운영



기대 효과

- 마케팅 비용 대비 전환율 향상
- 고객 재방문율·구독 유지율 개선
- 데이터 기반 의사결정 체계 구축



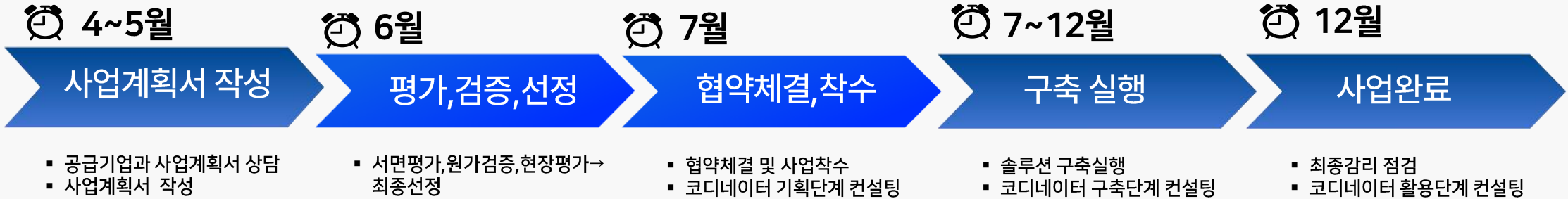
Q. 돈 얼마나 드나요?

컨소시엄당 총사업비의 50%는 정부가 나머지 50%는 기업이 부담합니다.

지원 유형	지원한도	정부지원	기업부담
신규지원	최대 5,000만원	50%이내	50%이상
고도화 지원	최대 1억원	50%이내	50%이상

※ 실제 지원금액은 평가 및 원가검증을 거쳐 최종 확정됩니다.

신청부터 완료까지 타임라인



시기	솔루션 구축	코디네이터 컨설팅
4~5월	공급기업과 사업계획서 상담 및 작성	-
6월	서면평가·원가검증·현장평가 → 최종 선정	코디네이터 기획단계 컨설팅
7월	협약 체결 및 사업 착수	코디네이터 구축단계 컨설팅
7~12월	솔루션 구축 실행	코디네이터 활용단계 컨설팅
완료	최종 감리·점검	코디네이터 활용단계 컨설팅

수요기업이 해야할 일

1. 신청단계

기술기업(코코아)와 도입솔루션 상담

총괄 담당자 내정

코디네이터 기획단계 컨설팅 신청
(가점2점)

코코아와 솔루션 도입 사업계획서 작성

제출 서류 취합 및 온라인 접수
(도입기업이 직접)

2. 사업 수행중

코디네이터 컨설팅 일정 참여

솔루션 구축 진행 협력

3. 사업완료 후

구축 솔루션 데이터 수집, 분석,
활용 동의서 제출

수행기관 교육참여 (필요 시)

성과 공유 네트워킹 참여

평가는 어떻게 되나요?



Step 01. 서면 평가

- ◆ 산학연 전문가 위원회 평가
- ◆ 60점 이상 과제를 대상으로 현장평가 진행



Step 02. 현장 평가

- ◆ 전문가가 기업 현장에 직접 방문
- ◆ 사업추진 타당성, 도입기업 역량, 의지, 기대효과 평가



핵심 가점 포인트

- ✓ 코디네이터 기획단계 컨설팅 완료 : +2점
- ✓ 지방소재 기업 (서울, 경기인천 외) : +1점
- ✓ ESG인증 보유 기업 : +1점(최대3점)

준비해야 할 서류 리스트

1. 서류준비 (도입기업이 직접 챙겨야 하는 것)

서류	발급 방법	소요 시간
사업자등록증	홈택스 즉시 출력	즉시
국세 완납증명서	홈택스 즉시 발급	즉시
지방세 완납증명서	위택스 즉시 발급	즉시
4대보험 가입내역확인서	4대사회보험포털 즉시 발급	즉시
중소기업 확인서	중소기업현황정보시스템	당일
표준재무제표증명	홈택스 / 세무사 경유	당일~3일
서식 서류 (동의서 등)	코코아와 함께 작성	1~2일

2. 코코아로 주로 작성하는 내용

항목	소요 시간
솔루션 구축 계획 및 기술 설계	5~7일
사업 추진 체계 및 일정표	2~3일
사업비 산출 내역	2~3일
전체 문서 취합 및 편집	2~3일

사업계획서 작성 일정 시뮬레이션

STEP 0. 미팅 당일

- 도입기업 현황 파악 + AI 솔루션 도입 목표 확인

STEP 1. 미팅 후 3~4일

- 도입기업: 서류 발급 + 내부 정보 취합
 솔루션 방향 확정
- 코코아: 구축 계획 초안 설계 시작

STEP 2. 미팅 후 1주

- 사업계획서 초안 완성
- 도입기업 내부 검토 및 피드백

STEP 3. 미팅 후 2주

- 수정 및 보완
- 최종본 확정 + 날인

STEP 4. 제출마감 1일전

- 온라인 접수 완료 (마감 당일 접수 폭주 방지)

① 솔루션 도입 목표 확정이 가장 오래 걸립니다.

어떤 업무에 AI솔루션을 적용할 것인가"를 내부에서 결정하는 데 생각보다 시간이 걸립니다. 담당자 혼자 결정할 수 없고 경영진 승인이 필요한 경우가 많기 때문입니다. 미팅 전에 미리 내부 논의를 시작해 두는 것이 좋습니다.

② 마감이 5월 22일인데 지금은 4월입니다.

지금 바로 시작해도 여유 있는 일정이 아닙니다. 첫 미팅을 최대한 빨리 잡는 것이 중요합니다.

③ 수정 횟수가 늘수록 일정이 밀립니다.

사업계획서는 수요기업과 코코아가 주고받으며 완성하는 문서입니다. 수요기업 내부 검토 → 피드백 → 수정 사이클이 2~3회 반복되는 경우가 많습니다. 빠른 피드백이 일정 준수의 핵심입니다.

마감 : 2026년 5월 22일 (금)

FAQ - 도입기업이 궁금해할 모든 것

| 사업 기본 이해

Q. 스마트서비스 지원사업이 뭔가요?

서비스업을 영위하는 중소기업이 AI·빅데이터 등 첨단 ICT 기술을 활용한 솔루션을 구축할 때 비용의 최대 50%를 정부가 지원해주는 사업입니다. 코코아소프트 같은 기술기업과 컨소시엄을 구성해 함께 신청합니다. 주관은 중소벤처기업부이며, 전담기관은 중소기업기술정보진흥원입니다.

Q. 어떤 솔루션을 만들 수 있나요?

크게 두 가지 방향입니다. 첫째, BM 창출 분야로 온라인 플랫폼을 통한 신규 서비스 개발, 기존 서비스에 디지털 기술을 접목한 부가 서비스 제공 등입니다. 둘째, 서비스 전달체계 개선 분야로 구매·발주·재고관리 등 물류·공급망 최적화, 데이터 수집·분석을 통한 고객 맞춤형 서비스 제공, 고객 확보를 위한 온라인 서비스 확대 등이 해당합니다.

Q. RPA도 지원이 되나요?

공고문에 RPA가 명시적으로 언급되지는 않습니다. 지원 대상이 "빅데이터·AI 등 첨단 ICT 기반 솔루션"으로 규정되어 있어, 단순 RPA 단독 적용보다는 AI와 결합된 형태(AI+RPA)가 심사에서 훨씬 유리합니다. 순수 RPA만으로는 첨단 ICT 요건을 충족하지 못할 수 있으므로, 사전에 코코아소프트와 상담 후 방향을 잡는 것이 좋습니다.

Q. 챗봇, 데이터 분석 대시보드도 지원이 되나요?

가능합니다. AI 기반 챗봇은 "고객서비스 개선" 분야에 해당하고, 데이터 수집·분석 플랫폼과 대시보드는 "고객 맞춤형 상품·서비스 제공" 분야에 해당합니다. 단, 단순 기성 솔루션 구매가 아닌 맞춤형 개발·구축이어야 합니다.

Q. 이 사업이 장비 구매 비용도 지원해주나요?

아닙니다. 공고문에 "장비 도입이 주목적인 기업"은 지원 제외 대상으로 명시되어 있습니다. 이 사업은 소프트웨어·솔루션 구축이 핵심이며, 장비 도입은 주목적이 될 수 없습니다.

| 신청자격과 절차

Q. 어떤 기업이 신청할 수 있나요?

「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업으로, 서비스업을 영위 중인 기업이어야 합니다. 도입기업(서비스업 중소기업) 1개사와 기술기업(코코아소프트) 1개사가 컨소시엄을 구성하여 신청합니다. 중소기업기본법 제2조에 따른 중소기업은 **업종별 평균 매출액(400억~1,500억 원 이하)과 자산총액(5천억 원 미만)** 기준을 충족하며, 대기업의 자회사(공시대상기업집단 소속)가 아닌 독립적인 영리 기업입니다.

Q. 제조업체인데 신청할 수 있나요?

원칙적으로 도입기업은 서비스업을 영위 중인 중소기업이어야 합니다. 제조업이 주업종인 기업은 신청이 어렵습니다. 다만 사업자등록증상 서비스업 업종이 병기되어 있는 경우 가능성이 있으므로 수행기관에 사전 확인이 필요합니다.

Q. 스마트공장 지원사업을 받은 적이 있는데 신청할 수 있나요?

신청 불가합니다. 스마트공장 보급·확산 사업 또는 스마트제조지원강화사업(구 스마트공방) 참여 이력이 있는 기업(참여 중이거나 예정인 기업 포함)은 지원 제외 대상입니다.

Q. 작년에 스마트서비스 신규 지원을 받은 적이 있어요. 다시 신청할 수 있나요?

2020~2025년 사이에 신규과제에 참여한 이력이 있으면 2026년 신규 지원은 불가하고 고도화 지원만 신청 가능합니다. 고도화도 도입기업 기준 딱 1회만 참여할 수 있습니다.

Q. 선정됐다가 사정이 생겨 중도에 포기하면 어떻게 되나요?

협약 후 중도 포기 시 차년도 사업 참여가 제한되며, 이미 집행된 사업비에 대해 환수 조치가 있을 수 있습니다. 신청 전에 6~8개월간 사업을 완주할 수 있는 여건인지 반드시 내부 검토 후 신청하세요.

비용과 지원금

Q. 총사업비 구조가 어떻게 되나요?

예를 들어 총사업비가 1억 원이라면, 정부지원금이 최대 50%인 5,000만 원(신규 지원 한도)이고 도입기업 부담금이 최소 5,000만 원입니다. 신규 지원의 경우 정부지원금 한도가 5,000만 원이므로, 총사업비가 더 크더라도 정부가 5,000만 원 이상은 지원하지 않습니다.

Q. 정부지원금 5,000만 원을 꼭 채워서 받을 수 있나요?

자동으로 주어지는 것이 아닙니다. 사업계획서에 작성한 솔루션 구축 내용을 바탕으로 원가검증을 거쳐 적정 사업비가 산정되고, 그 50% 이내에서 정부지원금이 결정됩니다. 계획 내용과 투입 인력·비용의 타당성에 따라 실제 지원금이 달라집니다.

Q. 민간 부담금은 언제 내나요?

협약 체결 후 사업 착수 전에 납부해야 합니다. 구체적인 납부 시점과 방식은 협약 시 안내됩니다.

Q. 민간 부담금을 현물(장소 제공, 인력 투입 등)로 낼 수 있나요?

공고문에 별도 언급이 없습니다. 일반적인 정부지원사업에서는 현금 납부가 원칙인 경우가 많으므로, 수행기관에 사전 확인이 필요합니다.

Q. 코코아소프트가 민간 부담금을 대신 낼 수 있나요?

절대 불가능합니다. 기술기업이 도입기업의 민간 부담금을 대납하는 행위는 부정수급으로 정부지원금 전액 환수 및 제재 대상입니다. 반드시 도입기업이 직접 납부해야 합니다.

Q. 지원금은 어떤 용도로만 쓸 수 있나요?

솔루션 구축에 실질적으로 필요한 비용(인건비, 개발비, 외주용역비, 장비 임차료 등)에만 사용 가능합니다. 사업계획서에 명시된 항목 외 용도로는 사용할 수 없습니다.

컨소시엄 구성

Q. 기술기업은 어떻게 찾나요?

www.smart-factory.kr → 사업안내 → 기술기업 검색(스마트서비스)에서 검색할 수 있습니다. 맞춤형 기술기업 풀 및 솔루션 개발 분야 등 정보를 검색할 수 있습니다. 코코아소프트에 직접 연락하셔도 됩니다.

Q. 코코아소프트가 기술기업 풀에 등록되어 있어야 하나요?

네, 필수입니다. 기술기업은 사업신청 마감일 기준으로 스마트공장 사업관리시스템의 스마트서비스 기술기업 풀에 등록되어 있어야 합니다. 신규 등록에 약 2주가 소요되므로 마감일 최소 2주 전까지 등록 완료가 필요합니다.

Q. 기존에 스마트제조 기술기업 풀에 등록된 기업이면 자동으로 되나요?

아닙니다. 스마트제조 풀과 스마트서비스 풀은 별도입니다. 스마트제조 풀에 등록되어 있어도 스마트서비스 풀에 별도로 신청·승인을 받아야 합니다.

Q. 도입기업 대표자와 기술기업 대표자가 같아도 되나요?

동일인이 두 기업의 대표자인 경우 독립적인 컨소시엄으로 보기 어려울 수 있습니다. 반드시 수행기관에 사전 확인이 필요합니다.

Q. 사업 중간에 기술기업을 바꿀 수 있나요?

협약 후 주요 참여기관 변경은 전담기관 승인이 필요하며 사실상 매우 어렵습니다. 처음 파트너 선택이 매우 중요합니다.

Q. 도입기업이 여러 개의 컨소시엄에 동시에 신청할 수 있나요?

불가능합니다. 컨소시엄은 도입기업 1개사와 기술기업 1개사로만 구성됩니다.

서류 준비

Q. 신청 시 제출해야 하는 서류가 뭔가요?

신청 시 도입기업이 제출해야 하는 서류는 사업계획서, 기업(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서, 개인(기업)정보 활용동의서, 사업자등록증명원입니다. ESG 가점에 해당하는 경우 관련 인증서도 신청 시 함께 제출해야 합니다.

Q. 국세·지방세 완납증명원은 신청할 때 내야 하나요?

아닙니다. 국세·지방세 완납증명원, 재무제표증명원, 중소기업확인서는 현장평가 시 제출하면 됩니다. 신청 시에는 제출하지 않아도 됩니다.

Q. 접수 완료 후 서류 보완이 가능한가요?

불가능합니다. 공고문에 "접수 완료 후 서류 보완은 불가"라고 명시되어 있습니다. 제출 전 반드시 꼼꼼히 확인하세요. 신청서 작성 오류나 증빙서류 미비로 인한 불이익은 신청 기업에게 있습니다.

Q. 현장점검 또는 추가 자료 요청에 응하지 않으면 어떻게 되나요?

탈락 처리될 수 있습니다. 공고문에 "해당 요구에 불응할 경우 탈락처리 될 수 있음"이라고 명시되어 있습니다.

Q. 사업자등록증명원과 사업자등록증은 다른 건가요?

다릅니다. 사업자등록증명원은 홈택스에서 발급하는 공식 증명 서류이고, 사업자등록증은 처음 사업 개시 시 발급받은 원본입니다. 공고에서 요구하는 것은 사업자등록증명원입니다.

평가

Q. 서면평가에서는 무엇을 보나요?

산·학·연 전문가로 구성된 평가위원회가 제출 자료를 기반으로 사업 필요성, 사업추진체계의 적정성, 성공 가능성 등을 평가합니다. 60점 이상 과제만 원가검증 및 현장평가로 넘어갑니다.

Q. 원가검증은 뭔가요?

사업계획서에 작성한 투입 원가(인력, 장비, 시설 등)를 검토하여 예산 집행계획의 경제성과 타당성을 확인하는 절차입니다. 과도하게 부풀린 사업비는 이 단계에서 조정됩니다.

Q. 현장평가는 어떻게 진행되나요?

전문가로 구성된 위원회가 도입기업 현장에 직접 방문합니다. 사업 추진 타당성, 도입기업의 추진 의지와 역량, 기대효과 등을 평가합니다. 현장에서 담당자가 사업 내용을 잘 설명할 수 있도록 준비해 두는 것이 중요합니다.

Q. 발표 평가가 있나요?

2026년 공고에는 발표평가에 대한 별도 언급이 없습니다. 평가 방법은 서면평가, 원가검증, 현장평가 세 단계로만 명시되어 있습니다.

Q. 가점은 얼마나 받을 수 있나요?

최대 3점까지 받을 수 있습니다. 코디네이터 기획단계 컨설팅 완료 시 2점, 서울·경기·인천 외 지방 소재 기업(본점 기준) 1점, ESG 관련 인증 보유 기업 1점입니다. 단 세 항목을 합산해 최대 3점입니다.

Q. ESG 가점을 받으려면 어떤 인증이 필요한가요?

환경표지 인증·저탄소 제품 인증 등 친환경 인증, 사회적기업 인증·확인서, 정보보호 관련 인증(ISO/IEC 27701, ISMS-P, 정보보호 공시 이행 기업 등) 중 하나 이상 보유하면 1점을 받습니다. 국제표준 및 관계 법령에 근거하여 공인기관이 인정한 인증서에 한합니다.

사업 수행

Q. 선정되면 언제부터 솔루션 구축을 시작할 수 있나요?

2026년 기준 평가·선정은 6월, 협약 체결 및 사업 착수는 7월경으로 예상됩니다. 협약 체결 이후 본격적인 솔루션 구축이 시작됩니다.

Q. 사업 기간을 연장할 수 있나요?

가능합니다. 기본 지원기간은 6개월이며, 사업기간 연장 신청 등 협약변경을 통해 최대 2개월까지 연장할 수 있습니다.

Q. 선정되면 코디네이터 컨설팅은 자동으로 받게 되나요?

자동은 아닙니다. 선정된 경우 구축단계 및 활용단계 코디네이터 컨설팅을 반드시 연계해야 한다고 공고문에 명시되어 있습니다. 즉 의무 연계이지만, 수행기관을 통해 별도로 신청·진행해야 합니다.

Q. 사업 완료 후에도 의무가 있나요?

네, 두 가지입니다. 첫째, 구축 솔루션의 데이터 수집·분석·활용을 위한 동의서를 제출해야 합니다. 둘째, 필요 시 전담·수행기관에서 진행하는 사업 수행 관련 교육에 필수적으로 참석해야 합니다.

Q. 구축한 솔루션의 소유권은 누구에게 있나요?

공고문에 명시된 내용이 없습니다. 협약 체결 시 도입기업과 기술기업 간 계약서에서 사전에 명확하게 정해두는 것이 중요합니다.

Q. 사업 기간 중에 정부 점검이 있나요?

최종 감리와 최종 점검이 있습니다. 공고 상 지원 절차에 협약·착수 → 최종 감리 → 최종 점검 → 사업 완료 순으로 명시되어 있습니다. 감리기관이 도입기업·기술기업 현장에 방문해 사업 결과물을 확인합니다.

코디네이터 컨설팅

Q. 코디네이터 컨설팅은 무료인가요?

네, 무료입니다. 본 사업과 별도로 운영되는 무료 지원 프로그램입니다.

Q. 코디네이터 컨설팅을 꼭 받아야 하나요?

본 사업 신청 전에는 의무가 아닙니다. 다만 기획단계 컨설팅을 완료하면 서면평가에서 가점 2점을 받을 수 있어 사실상 강력 권장 사항입니다. 본 사업에 최종 선정된 후에는 구축단계·활용단계 컨설팅이 필수 연계 사항입니다.

Q. 코디네이터 컨설팅은 어디에 신청하나요?

수행기관(여성기업종합지원센터, 이노비즈, 메인비즈, 한국스마트컨설팅협회) 중 원하는 곳에 이메일로 신청서를 제출합니다. 신청서 양식은 www.smart-factory.kr → 알림/참여마당 → 공지사항에서 다운로드할 수 있습니다. 신청기간은 2026년 1월 30일부터 예산 소진 시까지입니다.

Q. 코디네이터 기획단계 컨설팅을 받았는데 본 사업에 탈락하면 구축단계 컨설팅도 받을 수 있나요?

받을 수 없습니다. 공고문에 "기획단계 컨설팅을 완료한 기업이 신규 또는 고도화 지원에 탈락한 경우, 코디네이터 지원은 기획단계 컨설팅으로 종료"라고 명시되어 있습니다.

Q. 코디네이터는 어떤 역할을 하나요?

기획단계에서는 DX 수준 진단 및 로드맵 제시, 필요 기술 컨설팅, 기술기업 매칭 지원, 사업계획서 도출을 도와줍니다(2회 내외). 구축단계에서는 솔루션 설계·개발·구현 등 구축 초기부터 실제 서비스 적용까지 컨설팅을 제공합니다(1회). 활용단계에서는 애로사항 해소 및 A/S·고도화 지원 기획을 도와줍니다(1회).

접수 및 기타

Q. 신청은 어떻게 하나요?

www.smart-factory.kr에서 회원가입 → 로그인 → 사업관리 → 과제신청 → 온라인 내용 입력 및 사업계획서(구비서류) 등록 순서로 진행합니다. 접수 기간은 2026년 4월 20일(월)부터 5월 22일(금) 16:00까지입니다.

Q. 마감 당일에 접수해도 되나요?

가급적 피하는 것이 좋습니다. 공고문에 "접수 마감일에는 홈페이지 접속량 증가로 인하여 접수가 지연되거나 장애가 발생할 수 있으므로 마감일 1~2일 전에 신청 완료 요망"이라고 명시되어 있습니다.

Q. 사업설명회가 있나요?

네, 전담기관과 수행기관이 공동으로 사업설명회를 개최할 예정입니다(2026년 4월 중 예정). 세부 일정과 장소는 www.smart-factory.kr을 통해 별도 공지됩니다.

Q. 불법 브로커를 통해 신청하면 어떻게 되나요?

정부 지원사업은 본인 신청이 원칙입니다. 제3자가 개입하여 허위 서류 등으로 신청한 경우 선정 이후에도 지원이 취소될 수 있습니다. 또한 재무제표 분식, 사업계획 과대표장 등 허위 서류를 작성해 수수료를 요구하는 브로커를 주의해야 합니다. 부당개입 신고는 중소기업 통합콜센터(1357)로 하시면 됩니다.

Q. 본 사업 선정 기업은 국세청 세정지원도 받을 수 있나요?

공고문에 참고 사항으로 안내된 내용에 따르면, 중기부 선정 기업 중 일부는 국세청 AI 스타트업·중소기업 세정지원 대상이 될 수 있습니다. 법인세 정기세무조사 유예, 납부기한 연장, 환급금 조기지급 등의 혜택이 있습니다. 다만 중기부 선정 기업 전체가 자동으로 해당되는 것은 아니므로, 국세청에 별도 확인이 필요합니다.

**더 궁금한 사항이 있으시면
코코아소프트로 바로 문의주세요!**



지금 바로 할 일

1. 우리 회사 AI 디지털 전환이 필요한 업무분야 1~2개 생각해 두기
2. 담당자 내정
3. 코코아소프트에 연락 → 신청자격 확인 → 사업계획서 공동 작성

- 마감 : 2026년 5월 22일(금) 16:00
- 도입기업 신청링크 : <https://info.cocoasoft.co.kr/smart.html>
- 코코아 연락처 : ax@cocoasoft.co.kr / 02-6229-5100

코코아소프트는 RPA부터 AI 에이전트까지, 기업의 업무 자동화를 설계하고 실행합니다.

UiPath 공식 파트너로서 다양한 산업에서 RPA를 구축·운영해온 현장 경험을 보유하고 있으며, 이 위에 생성형 AI, AI 에이전트, 워크플로 자동화 기술을 결합하여 기업의 자동화 범위를 확장합니다.

단순 반복 업무 자동화를 넘어, AI가 판단하고 실행하는 하이브리드 자동화 체계를 통해 기업의 AX(AI Transformation)를 현실로 만듭니다.

PoC부터 구축, 운영 안정화까지 책임지는 실행 파트너를 찾으신다면 지금 바로 연락주세요.